

سیاست وصول

BJC HealthCare و شفاخانه های عضو ما می‌خواهند شما را با پروسه صدور بیل و وصول و منابع در اختیار شما و فامیل شما آشنا کنند.

شفاخانه های عضو BJC در شرایط عاجل و اضطراری به بیماران، صرف‌نظر از توانایی بیمار برای پرداخت مصرف، خدمات بدون تبعیض ارائه می‌کنند. اگر شامل پوشش بیمه مانند Medicare، Medicaid، بیمه دولتی یا دیگر بیمه‌های درمانی هستید، شفاخانه های عضو BJC مصرف درمان شما را از ارائه‌دهنده خدمات بیمه مطالبه خواهند کرد. اگر شامل پوشش بیمه هستید و درباره پوشش بیمه خود یا سطح امتیازات سوالی دارید، با ارائه‌دهنده خدمات بیمه خود به تماس شوید.

روز ارائه خدمت

در روز ارائه خدمت یا قبل از آن، ممکن است از شما خواسته شود که سهم تقریبی خود از مصرف خدمات را پردازید. اگر شامل پوشش بیمه باشید، سهم تقریبی بر بنیاد امتیازات بیمه شما تعیین می‌شود. اگر بیمه نشده باشید، ممکن است از شما ببعانه مطالبه شود.

بیل

بعد از ارائه خدمات درمانی، بیل بدهی شما به آدرس شما پست می‌شود. انتظار می‌رود که در 30 روز از دریافت بیل برای پرداخت آن اقدام کنید. اگر برای پرداخت بیل ضرورت به مساعدت داشته باشید، مایل به استفاده از تسهیلات پرداخت باشید یا بخواهید شامل مساعدت مالی شوید، ضرور است که عاجل با نمبر تلفون ثبت شده در بیل به تماس شوید تا اکاونت شما در اختیار آژانس وصول قرار نگیرد. علاوه بر صدور بیل، ممکن است تماس تلفونی برای بررسی وضعیت اکاونت با شما برقرار شود.

استعلام بیل، اعتراض یا درخواست بیل مشروح

اگر می‌خواهید درباره بیل خود معلومات بیشتری کسب کنید یا به آن اعتراض کنید، با نمبر تلفون ثبت شده بر روی آن با ما به تماس شوید. بیل مشروح مصرف خدمات شفاخانه بنا به درخواست در اختیار شما قرار می‌گیرد.

تسهیلات پرداخت

اگر نتوانید بیل خود را به طور کامل پردازید، با گرفتن نمبر ثبت شده بر روی بیل می‌توانید درخواست استفاده از تسهیلات پرداخت را مطرح کنید. تسهیلات پرداخت باید بر بنیاد رهنمودهای زیر مورد توافق شفاخانه قرار بگیرد تا اکاونت شما در اختیار آژانس وصول قرار نگیرد.

رهنمود تسهیلات پرداخت

موجودی اکاونت	حداکثر دوره زمانی
کمتر از \$500	12 ماه
\$500 - \$1,499	18 ماه
\$1,500 - \$4,999	24 ماه
\$5,000 یا بیشتر	36 ماه

اژانس وصول

شفاخانه های عضو BJC برای جمع‌آوری مصارف پرداخت نشده از اژانس‌های وصول کمک می‌گیرند. مبلغ پرداخت نشده که شامل پروگرام پرداخت نشده باشد، ممکن است پس از فرستادن حداقل سه مورد بیل برای بیمار در اختیار اژانس وصول قرار بگیرد. در هر مقطع از پروسه وصول، مصارف پرداخت نشده‌ای که نامه بازگشت آنها دریافت شده است ممکن است در اختیار اژانس وصول قرار بگیرد. اژانس وصول نامه‌های وصول را ذریعه پست برای طرف مسئول می‌فرستد. در ضمن، تماس‌های تلفونی ممکن است درباره مصارف پرداخت نشده برقرار شود. اگر معلومات مبلغ پرداخت نشده در اختیار اژانس وصول قرار بگیرد و در 60 روز از آن تاریخ جوابی دریافت نشود، مبلغ پرداخت نشده ممکن است به ادارات اعتباری راپور داده شود. توجه داشته باشید که مبلغ پرداخت نشده یا ترکیب مصارف پرداخت نشده حداقل \$500 ممکن است مشمول اقدام قضایی شود. در هر مقطع از پروسه وصول، تا 240 روز پس از صدور بیل اولیه، می‌توانید برای دریافت مساعدت مالی اقدام کنید.

مساعدت مالی

در هر مقطع از پروسه وصول، تا 240 روز پس از صدور بیل اولیه، می‌توانید برای دریافت کمک مالی اقدام کنید.

برای کسب معلومات بیشتر درباره «سیاست مساعدت مالی BJC و درخواست مساعدت، یا ارائه درخواست اخطار مکتوب یا ارتباطات الکترونیکی با نماینده «خدمات بیمار» یا با نمبر 314-362-8400 یا نمبر رایگان 855-362-8400 به تماس شوید. معلومات و درخواست‌نامه‌ها را می‌توانید از www.bjc.org نیز دریافت کنید.

سوالات خود درباره «مساعدت مالی» را به راحتی مطرح کنید. ما آماده‌ایم تا شما را راهنمایی کنیم.