

Pravilnik o Naplati

BJC HealthCare i naše bolnice članice vam žele pomoći da razumijete proces naplate, plaćanja i resurse koji su na raspolaganju vama i vašoj porodici.

BJC bolnice članice pružaju njegu u hitnim slučajevima bez diskriminacije, bez obzira da li je pacijent u mogućnosti da plati ili ne. Ako imate zdravstveno osiguranje, kao što je Medicare, Medicaid, državno ili neko drugo osiguranje, BJC bolnice članice će nakon vašeg tretmana poslati račun vašem osiguranju. Ako ste osigurani i imate pitanja u vezi vašeg pokrivača i nivoa beneficija, molimo kontaktirajte vaše osiguranje.

Na Dan Usluga

Prije ili na dan usluga, možda će se zahtijevati od vas da platite za usluge u predviđenom iznosu za koji ste odgovorni. Ako imate zdravstveno osiguranje, vaša predviđena odgovornost će biti određena na osnovu beneficija vašeg osiguranja. Ako nemate zdravstveno osiguranje, od vas će se zahtijevati da uplatite deposit.

Obračunski Izvještaji

Nakon vašeg liječenja, obračunski izvještaj će vam biti poslan putem pošte u iznosu koji dugujete. Od vas se očekuje da u potpunosti isplatite iznos koji dugujete u roku od 30 dana nakon primanja izvještaja. Ako vam je potrebna pomoć pri plaćanju vašeg računa, ili biste htjeli dogovoriti isplatu na rate, ili biste htjeli da razmotrimo ako ste kvalifikovani za finansijsku pomoć, važno je da nas kontaktirate u što kraćem roku tako što ćete nazvati broj na obračunskom izvještaju da biste izbjegli da vaš slučaj bude predan agenciji za kolekciju dugova. Osim obračunskih izvještaja, možda ćete primiti i telefonske pozive vezane za vaš račun.

Pitanja o Računu, Primjedbe, ili Zahtjev za Detaljan Račun

Molimo nazovite nas na broj telefona naveden na obračunskom izvještaju ako imate pitanja ili primjedbu na vaš račun. Detaljan izvještaj naplate za usluge koje vam je pružila bolnica su dostupne na zahtjev.

Dogovor za Otplatu na Rate

Ako niste sposobni da platite iznos u cijelosti, otplata na rate može biti dogovorena tako što ćete nas nazvati na broj telefona naveden na obračunskom izvještaju. Bolnica se mora složiti sa isplatom na rate u skladu sa smjernicama navedenim ispod da bi se izbjeglo predavanje vašeg računa agenciji za kolekciju dugova.

Smjernice o Isplati na Rate

Iznos Računa	Maksimalni Vremenski Period
Manje od 500 dolara	12 mjeseci
Od 500 do 1,499 dolara	18 mjeseci
Od 1,500 do 4,999 dolara	24 mjeseca
5,000 dolara ili više	36 mjeseci

Agencije za Kolekciju Dugova

BJC bolnice članice koriste agencije za kolekciju dugova u svrhe asistiranja pri kolekciji neplaćenih dugova. Neplaćeni iznosi za koje isplata na rate nije dogovorena mogu biti predani agenciji za kolekciju dugova nakon što su tri obračunska izvještaja poslana pacijentu. Ako se obračunski izvještaji koji su vam poslani vrate u pošti, vaš neplaćeni iznos može biti predan agenciji za kolekciju dugova u bilo kojem momentu. Agencija za kolekciju dugova će slati pisma odgovornoj osobi. Također ćete primiti telefonske pozive od agencije u vezi iznosa koji dugujete. Ako je vaš dug predan agenciji za kolekciju dugova, a niste odgovorili na pozive u roku od 60 dana, kreditni zavodi će biti obavješteni o vašem dugu. Budite upozoreni da legalni postupak može biti pokrenut protiv vas zbog neplaćenog iznosa ili kombinacije neplaćenih računa u totalu od 500 ili više dolara.

Možete predate zahtjev za finansijsku pomoć u bilo kojem trenutku dok traje proces kolekcije, do 240 dana nakon što vam je poslan prvi račun.

Financijske Olakšice

Možete aplicirati za finansijske olakšice u bilo kojem trenutku dok traje proces kolekcije, do 240 dana nakon što vam je poslan prvi račun.

Više informacija o BJC pravilniku za finansijske olakšice i aplikaciju, ili zahtjevu da primete pismenu obavijest ili elektronsku komunikaciju možete dobiti tako što ćete popričati sa predstavnikom za usluge pacijentima ili pozivom na **314-362 -8400 ili putem besplatne linije 855-362-8400**. Informacije i aplikacija su također dostupni na **www.bjc.org**.

Molimo osjećajte se slobodnim da nas pitate bilo šta o finansijskoj pomoći. Mi smo tu da vam pomognemo.