

Quy Chế Thu Phí

Chăm Sóc Sức Khỏe BJC và những bệnh viện thành viên muốn giúp quý vị hiểu tính phí và thủ tục thu phí và những nguồn có sẵn cho quý vị và gia đình quý vị.

Những bệnh viện thành viên của BJC sẽ cung cấp sự chăm sóc mà không phân biệt đối xử đối với những trường hợp y khoa khẩn cấp bất kể khả năng chi trả của bệnh nhân. Nếu quý vị có bảo hiểm như Medicare, Medicaid, chính phủ hoặc những bảo hiểm sức khỏe khác, bệnh viện thành viên BJC sẽ tính tiền bảo hiểm sau khi điều trị quý vị. Nếu quý vị hiện đang được bảo hiểm và có những câu hỏi về phạm vi bảo hiểm hoặc mức độ phúc lợi, xin vui lòng liên lạc với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị.

Ngày Phục Vụ

Trước hoặc vào các ngày phục vụ, quý vị có thể được yêu cầu phải trả tiền ước tính trong trách nhiệm của mình cho những dịch vụ. Nếu quý vị có bảo hiểm, số ước tính trong trách nhiệm sẽ được xác định căn cứ trên phúc lợi bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không có bảo hiểm, tiền đặt cọc sẽ được yêu cầu.

Tờ Báo Cáo Thanh Toán

Theo sau việc điều trị của quý vị, một báo cáo thanh toán sẽ được gửi đến quý vị về tất cả những khoản tiền nào mà quý vị có thể nợ. Trả hoàn toàn số tiền đã ghi được mong đợi trong vòng 30 ngày kể từ ngày báo cáo. Nếu quý vị cần giúp đỡ để trả hoá đơn của quý vị, muốn được sắp xếp trả góp, hoặc được cứu xét để được hỗ trợ tài chính, điều quan trọng là quý vị hãy liên lạc với chúng tôi ngay lập tức bằng cách gọi các số điện thoại được liệt kê trên bảng báo cáo thanh toán để tránh việc nhập tài khoản của quý vị với những cơ quan thu nợ. Thêm vào báo cáo thanh toán, quý vị có thể nhận những cú điện thoại về tài khoản của quý vị.

Thắc Mắc về Hoá Đơn, Tranh Cải hoặc Yêu Cầu Cung Cấp Hoá Đơn Chi Tiết

Xin vui lòng liên lạc với chúng tôi theo số điện thoại ghi trong báo cáo thanh toán nếu quý vị muốn biết về hoá đơn hoặc tranh cải hoá đơn của quý vị. Một báo cáo thanh toán chi tiết cho những dịch vụ do bệnh viện cung cấp thì có sẵn nếu có yêu cầu.

Sắp Xếp Trả Góp

Nếu quý vị không thể trả trọn một lần, sắp xếp trả góp có thể được thực hiện bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại ghi trong báo cáo thanh toán. Sự sắp xếp trả góp phải được sự đồng ý của bệnh viện theo các hướng dẫn bên dưới để tránh tình trạng đặt tài khoản của quý vị vào một cơ quan đòi nợ.

Những Hướng Dẫn Sắp Xếp Trả Góp

Tồn Quỹ Tài Khoản	Khoảng Thời Gian Tối Đa
Ít hơn \$500	12 tháng
\$500-\$1,499	18 tháng
\$1,500- \$4,999	24 tháng
\$5,000 và hơn	36 tháng

Những Cơ Quan Thu Nợ:

Những bệnh viện thành viên của BJC sử dụng những cơ quan thu nợ để giúp trong việc thu những số tiền chưa thanh toán. Tiền chưa thanh toán, chưa được sắp xếp chương trình góp, có thể được đặt vào cơ quan thu nợ sau khi bệnh nhân đã được gửi báo cáo thanh toán ít nhất 3 lần. Số tiền chưa thanh toán mà thư gửi hoàn đã nhận được có thể được chuyển tiếp đến cơ quan thu nợ tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thu nợ. Những thư thu nợ sẽ được cơ quan thu nợ gửi đến những bên có trách nhiệm. Ngoài ra, những cuộc gọi điện thoại có thể được thực hiện đến những tài khoản chưa thanh toán. Nếu những tài khoản này được đặt dưới cơ quan thu nợ và không có hồi âm trong vòng 60 ngày từ ngày được đặt dưới công ty thu nợ, tiền chưa thanh toán sẽ được báo cáo đến văn phòng tín dụng. Xin lưu ý rằng hành động pháp lý có thể được thực hiện trên số tiền chưa thanh toán hoặc tổng hợp của những tiền chưa thanh toán \$500 hoặc hơn.

Hỗ Trợ Tài Chánh

Quý vị có thể nộp đơn cho Hỗ Trợ Tài Chánh vào bất kỳ thời điểm nào trong quy trình thu phí, cho đến 240 ngày sau hoá đơn khởi đầu của quý vị.

Quý vị có thể có thêm thông tin về Quy Chế Hỗ Trợ Tài Chánh BJC và mẫu đơn, hoặc yêu cầu được nhận một thông bào bằng văn bản hoặc một sự liên lạc bằng điện tử bằng cách nói chuyện với vị đại diện Dịch Vụ Bệnh Nhân hoặc gọi điện thoại theo số **314-362-8400** hoặc số miễn phí **855-362-8400**. Những thông tin và mẫu đơn cũng có sẵn ở trang mạng www.bjc.org.

Xin đừng ngần ngại hỏi về Hỗ Trợ Tài Chánh. Chúng tôi ở đây để giúp đỡ.
