

### سياسيه الجمع=

الرعايه الصحيه BJC المستشفياتالاعضاء يودون مساعدتكم في فهم طريقه حساب الفواتيرو أستحصلها والمصادر المتوفره لك وللعائله.

المستشفيات الاعضاء لل BJC سوف يزودوك بالرعايه من غير تفرقه في الحالات الطبيه الطارنه بغض النظر فيما لو كان المريض يستطيع الدفع. إذا كان لديك تأمين مثل المديكير، المدكيد الحكومي أو اي تأمين آخر، المستشفيات الاعضاءلل BJC سوف يرسلون الفاتوره لشركه التأمين تبعاً لما حصلت عليه من علاج. إذا كان لديكتامين ولديك استفسار حول ما يغطيه التأمين ، الرجاء الاتصال بشركه التأمين التي تخصك.

### يوم تقديم الخدمه

قبل أو في يوم الخدمه، ربما يطلب منك ان تدفع الجزء من المبلغ الذي يقع على عاتقك. إذا كان لديك تأمين فمسئوليتك في الدفع ستكون محدده اعتماداً على نوع تأمينك. أما إذا كنت غير مؤمن، فسيحتج عليك دفع تأمينات.

### فاتوره كشف الحساب

بعد الانتهاء من تطبيقك، سيتم ارسال المبلغ الذي عليك دفعه بريدياً. من المتوقع الدفع بالكامل في غضون 30 يوماً من أستلامك للفاتوره. إذا كنت تحتاج المساعدة بدفع الفاتوره، أو كنت تريد أن تقسط الفاتوره، أو تود التقديم على المساعدة الماليه، فمن الضروري الاتصال بنا في الحال عن طريق رقم الهاتف المذكور في قائمه الدفع لتفادي إرسال فواتيرك الى شركات تحصيل الاموال. بالاضافه الى فاتوره الدفع، قد يتم النصال بك هاتفياً .

### أستفسار او جدال حول الفاتوره او طلب فاتوره مفصله

الرجاء الاتصال بنا على الرقم الموجود في فاتوره الدفع في حاله كنت تريد أستفسار أو ان تتفاوض على الفاتوره. ستزودك المستشفى بفاتوره مفصله بكل الخدمات التي قدمت لك وحسب طلبك.

### تقسيم الدفع

إذا لم يكن بأستطاعتك الدفع بشكل كامل ، هناك طريقه أخرى للدفع ستتم عندما تتصل بنا على رقم الهاتف المذكور في قائمه الدفع. سيتم الوصول الى حل مع المستشفى بعد أستحصل الموافقه منهم هذا قبل نهايه موعده الدفع لتفادي إرسال فواتيرك الى شركات أستحصل الاموال.

### الدليل الخاص بتقسيم الدفع

أقصى فتره زمنيّه	رصيد الحساب
12 شهرا	أقل من \$500
18 شهرا	\$500-\$1499
24 شهرا	\$1500-\$4999
36 شهرا	\$5000 أو أكثر

## وكالات الاستحصال

المستشفيات الاعضاء لدى ال BJC يستعينون بشركات استحصال الاموال ليساعدوهم في استحصال الاموال الغير مستلمه. الرصيد الغير مدفوع، والذي لم يشمل في خطه تقسيط، سيتم تبليغ شركات استحصال الاموال عنه بعد أن أرسال ثلاث فواتير للمريض. بعد عوده البريد ولم يدفع الرصيد سوف تحول هذه القوائم لشركات استحصال الاموال، رساله من شركه استحصال الاموال سوف ترسل للطرف المسوؤل عن الدفع. بالاضافه الى المكالمات الهاتفية التي ستنتم بين الطرفين بخصوص كيفية الدفع. بعد المحاولات التي ابدتها شركات استحصال الاموال ولم تسمع أي رد من الطرف المسوؤل عن الدفع وبعد 60 يوم ، ربما ستحول هذه الى مكاتب الائتمان. الرجاء الانتباه الى انه سيتم حصول رد فعل من قبل هذه الشركات اذا وصل مجموع المبالغ المستحقة الى \$500 أو أكثر. ربما تود أن تقدم طلب للحصول على المساعدة الماليه في أي وقت خلال عمليه الاستحصال، و حتى بعد مرور 240 يوما من صدور الفاتوره الاولى.

## المساعدة الماليه

تستطيع أن تقدم طلب للحصول على المساعدة الماليه في أي وقت خلال عمليه استحصال الاموال، و لغايه 240 يوما من صدور الفاتمه الاولى.

تستطيع أن تحصل على أستماره المعلومات حول سياسات BJC للمساعدة الماليه، أو تقدم طلب للحصول على أشعار خطي أو بالاتصال على ممثل خدمه المرضى على 3143628400 أو على المكالمه المجانيه 8553628400 الاستماره والمعلومات متوفره أيضا على [www.BJC.org](http://www.BJC.org)

الرجاء السؤال عن المساعدة الماليه. نحن هنا بخدمتك.