

سیاست جمع‌آوری

مرکز خدمات درمانی BJC و بیمارستان‌های عضو آن، در صدد کمک به شما برای اطلاع از فرآیند صدور صورتحساب و جمع‌آوری آن و منابعی که در اختیار شما و خانواده شما قرار دارد هستند.

بیمارستان‌های عضو BJC، مراقبت درمانی را بدون قائل شدن هرگونه تبعیضی در وضعیت‌های اورژانسی پزشکی و صرفنظر از اینکه آیا بیمار قادر به پرداخت این هزینه‌ها هست یا خیر ارائه می‌دهند. اگر شما تحت پوشش بیمه‌هایی چون بیمه Medicare، Medicaid، بیمه دولتی و یا دیگر بیمه‌های درمانی هستید، بیمارستان‌های عضو BJC پس از معالجه شما، صورتحساب را برای شرکت بیمه ارسال خواهند کرد. در صورتی که تحت پوشش بیمه هستید و سؤالاتی درباره پوشش بیمه خود و یا سطح مزایای برایتان پیش آمده است، لطفاً با مأموران بیمه تماس بگیرید.

ایام ارائه خدمات

ممکن است قبل از ایامی که خدمات ارائه می‌گردند و یا در همان ایام، از شما درخواست شود که مسئولیت (هزینه) برآورد شده خود را برای این خدمات بپردازید. اگر بیمه هستید، هزینه برآورد شده بر مبنای مزایای بیمه‌ای که تحت پوشش آن هستید تعیین خواهد شد. اگر بیمه نیستید، از شما تقاضا می‌شود که ببعانه بپردازید.

صورتحساب‌ها

پس از اینکه معالجه شدید، صورتحساب‌ها مطابق با بدهی‌ای که دارید برای شما ارسال خواهند شد. انتظار می‌رود که ظرف 30 روز از صدور صورتحساب، مبلغ آن به طور کامل پرداخت گردد. اگر برای پرداخت صورتحساب نیازمند کمک هستید یا مایل به انجام توافقات برای پرداخت هستید و یا در انتظار دریافت کمک مالی هستید، باید فوراً از طریق شماره تلفن‌های موجود در صورتحساب با ما تماس بگیرید و به این طریق از قرار گرفتن صورتحساب خود در اختیار مؤسسه جمع‌آوری پیشگیری کنید. علاوه بر ارسال صورتحساب‌ها، ممکن است با شما در رابطه با صورتحساب‌تان تماس گرفته شود.

پرس و جوها، صحبت‌ها و درخواست‌ها برای هزینه‌های فهرست‌شده در صورتحساب

اگر مایل به پرس و جو و یا صحبت درباره صورتحساب خود هستید لطفاً از طریق شماره تلفن‌هایی که در صورتحساب آمده‌اند با ما تماس بگیرید. در صورت تقاضا، صورتحساب حاوی فهرست تک تک هزینه‌ها برای خدمات ارائه شده توسط بیمارستان، در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

توافقات پرداخت

اگر قادر به پرداخت هزینه‌های صورتحساب به طور کامل نیستید، می‌توانید از طریق شماره‌های موجود در صورتحساب با ما تماس گرفته و توافقاتی را برای پرداخت انجام دهید. بیمارستان باید مطابق با دستورالعمل‌هایی که در پایین آمده‌اند توافقات پرداخت را مورد تأیید قرار دهد و به این طریق از قرار گرفتن صورتحساب در اختیار مؤسسه جمع‌آوری پیشگیری شود.

دستورالعمل‌های توافقات پرداخت

مانده حساب	حداکثر دوره زمانی
کمتر از 500 دلار	12 ماه
500 الی 1,499 دلار	18 ماه
1500 الی 4999 دلار	24 ماه
500 دلار یا بیشتر	36 ماه

مؤسسات جمع‌آوری

بیمارستان‌های عضو BJC برای جمع‌آوری مانده حساب‌های تأدیه‌نشده، از مؤسسات جمع‌آوری کمک می‌گیرند. مانده حساب‌های تأدیه‌نشده، که بر مبنای برنامه پرداختی تثبیت‌شده‌ای نیستند، پس از سه بار فرستادن صورتحساب برای بیمار در اختیار یک مؤسسه جمع‌آوری قرار می‌گیرند. مانده حساب‌های تأدیه‌نشده به محض دریافت نامه بازگشت داده‌شده و در هر مرحله‌ای از فرآیند جمع‌آوری به مؤسسه جمع‌آوری فرستاده می‌شوند. مؤسسه جمع‌آوری، نامه‌های جمع‌آوری را برای عضو مسئول ارسال خواهد کرد. علاوه بر این، در مواردی که رقم مانده حساب‌ها چشمگیر است تماس تلفنی گرفته می‌شود. اگر مانده حسابی با رقم چشمگیر در اختیار مؤسسه جمع‌آوری قرار داده شود و پس از گذشت 60 روز از این اقدام هیچ پاسخی دریافت نشود، مانده حساب‌های تأدیه‌نشده در اختیار مؤسسات اعتبار سنجی قرار می‌گیرند. لطفاً توجه داشته باشید که ممکن است در قبال عدم تأدیه مانده حساب و یا مجموعه‌ای از مانده حساب‌هایی که در کل مبلغ آنها به 500 دلار یا بیشتر می‌رسد اقدام قانونی صورت بگیرد. شما می‌توانید طی فرآیند جمع‌آوری در هر زمان که می‌خواهید، تا حداکثر 240 روز پس از صورتحساب اولیه، درخواست کمک مالی دهید.

کمک مالی

شما می‌توانید طی فرآیند جمع‌آوری در هر زمان که می‌خواهید، تا حداکثر 240 روز پس از صورتحساب اولیه درخواست کمک مالی دهید.

شما می‌توانید از طریق صحبت با نماینده خدمت بیمار و یا از طریق شماره تلفن **314-362-8400** یا تلفن رایگان **855-362-8400** اطلاعات بیشتری را درباره سیاست کمک مالی و یا تقاضای BJC بابت آوردن و یا برای دریافت اطلاعات کتبی یا با فروری ارتباط به صورت الکترونیک تقاضا دهید. همچنین، اطلاعات و فرم‌های تقاضا در سایت زیر موجود هستند www.bjc.org.

لطفاً هر گونه سؤالی را که در رابطه با کمک مالی برایتان پیش آمده است، با ما در میان بگذارید. ما برای کمک به شما اینجا هستیم.