

## असूलि नीति

बिजेसि स्वास्थ्य सेवा र हाम्रा सदस्य अस्पतालहरूले तपाईंलाई उपचारका क्रममा भएको खर्चको बिल पठाउने र रिन उठाउने असूलि प्रक्रियबारे जानकारी गराउनकासाथै तपाईं र परिवारलाई उपलब्ध हुने श्रोतबारे सहयोग गर्न चाहन्छौं।

आपतकालिन उपचार अवस्थामा बिजेसि स्वास्थ्य सदस्य अस्पतालहरूले बिरामीको बिल तिर्ने हैसदलाई बेवास्था गरी बिना भेदभाव उपचार गराइन्छ। यदि तपाईंको बिमा जस्तै: मेडिकेयर, मेडिकेट, सरकारी या अन्य बिमा भएमा, उपचारपछि बिजेसि अस्पतालहरूले सम्बन्धित बिमालाई खर्चको बिल पठाउँदछन्। यदि तपाईंको बिमा भएमा र बिलका विषयमा प्रश्न भएमा, बिमा कम्पनिलाई सोध्ने।

### उपचारको दिन

उपचार गरिने मितिका अगाडि या उपचारको दिन, तपाईंलाई जिम्मेवारी रकम या कोपे तिर्न अनुरोध गरिनेछ। तपाईंको बिमा भएमा, बिमा सुविधाका आधारमा कोपे निर्धारित गरीन्छ। यदि बिमा, नभएमा, धरौटि रकमको अनुरोध गरिनेछ।

### खर्चको विवरण

उपचारपछि तपाईंले तिर्नुपर्ने रकमको विवरण हलाकमार्फत पत्रचार गरीनेछ। सो पत्र पाएको ३० दिनभित्रमा पुरा रकम तिर्नुपर्ने हुन्छ। बिल तिर्न सहयोग चाहिएमा, हामीसँग सहायता लिने: जस्तै किस्ता भुक्तानिकालागि, या वित्तीय सहयोगको सिफारिस बारेमा। त्यसो गर्दा तपाईंको भुक्तानि सम्बन्धित खाता असूलि निकायकोमा जाने छैन। बिलकालागि पत्रचार गर्नकासाथै फोन सम्पर्गप

### बिलबारे बुझ्न, बिवाद भएमा या प्रत्यक्ष शिर्षकका आधारमा खर्चको विवरण बारे

ऋण तिर्ने या बिलका बारेमा बिवाद भएमा, बिलमा दिएको फोनमा सम्पर्ग गर्ने। अनुरोध गरेमा बिभिन्न शिर्षकमा भएको खर्चको विवरणपत्र उपलब्ध हुनेछ।

### भुक्तानि गर्ने बारे प्रभन्धहरू

यदि एक मुष्ठ तिर्न नसकेमा, हामीलाई फोन गरी किस्ता भुक्तानि मिलाउन सकिनेछ। तल दिएका मापदण्ड या निर्देशिकाबमोजिम तपाईंको किस्ता भुक्तानि अस्पताललाई स्वीकार्य हुनुपर्दछ। त्यसो गर्दा तपाईंको तिर्नुपर्ने रकमको खाता असूलि निकायकामा पठाइने छैन।

### भुक्तानि प्रभन्ध बारे निर्देशीका

कुल रकम	अदिकतम समाय
\$५०० भन्दा कम	१२ महिना
\$५०० - \$१,४९९	१८ महिना
\$१,५०० - \$४,९९९	२४ महिना
\$५,०००-माथि	३६ महिना

### असूलि निकायहरू

बिजेसि सदस्य अस्पतालहरूले ऋण उठाउन असूलि निकायहरूलाई प्रयोग गर्दछन्। अस्पतालसँग ऋण तिर्नेबारे सम्झौता नगरीएको रकम असूल गर्न तीन पटकसम्म पत्रचार गरिनेछ। त्यसपछि असूलि निकायकालाई जिम्मा दिइनेछ। हामीले असूलि समबन्धित पठाएको पत्र फिर्ता आएमा, सो पत्रपनि, असूलि प्रकृत्य जहारी रहेका बेला, असूलि निकायलाई पठाइनेछ। असूलि निकायले ऋण तिर्नुपर्ने ब्याक्तिलाई ऋणबारे पत्रचार गर्नकासाथै फोनपनि गर्नेछ। सो निकायले पत्रचार गरेको ६० दिन सम्ममापनि सम्पर्ग गर्नु भएन भनि, ऋणबारे क्रेडिट ब्यूरोलाई उजूरी गरीनेछ। कृपाय स्मरण होस, \$५०० या माथिको रकम नतिरेमा कानुनि कार्यवाही हुन सक्दछ। असूलि प्रकृत्य चलिरहेको भएतापनि वित्तीय सहयोगकालागि तपाइले ऋण तिर्नेबारे पहिलो पत्र पाएको २४० दिनसम्ममा कुनैपनि बेला आवेदन दिन सक्नु हुनेछ।

### वित्तीय सहयोग

सक्रदछ। असूलि प्रकृत्य चलिरहेको भएतापनि वित्तीय सहयोगकालागि तपाइले ऋण तिर्नेबारे पहिलो पत्र पाएको २४० दिनसम्ममा कुनैपनि बेला आवेदन दिन सक्नुहुनेछ।

तपाइले बिजेसि वित्तीय सहयोग बारे थप जानकारीकासाथै आवेदन फारमपनि पाउन सक्नु हुनेछ। अनुरोध गरेमा लिखित सूचना या विध्यूतिय माध्यमबाट थप सूचना पाउन सक्नुहुनेछ। साथै बिरामीका सेवा समबन्धित प्रतिनिधिसँग ३१४-३६२-८४०० या निःशुल्क फोन: ८५५-३६२-८४०० मा सम्पर्ग गरी थप जानकारी लिन सकिनेछ। सूचना र आवेदन [www.bjc.org](http://www.bjc.org) मा उपलब्ध छ।

बित्तीय सहयोग बारे निष्क्रि बुझ्ने। हामी सहयोग गर्न तयार छौं ।