

Процесс сбора оплаты

BJC HealthCare и все наши больницы хотят, помочь вам понять процесс выставления счетов и сбора оплаты и ресурсы, которые доступны для Вас и Вашей семьи.

В случае экстренной медицинской помощи больницы BJC будут оказывать помощь пациенту на недискриминационной основе, независимо от его/ее возможности оплатить счета. Если у вас есть страховой полис, такой как Medicare, Medicaid, правительственный или другой вид медицинского страхования, больницы BJC выставят счет вашей страховке после вашего лечения. Если вы застрахованы и у вас есть вопросы о том на сколько ваша страховка покрывает расходы, пожалуйста, обратитесь к вашей страховой компании.

В день оказываемых услуг

До или в день оказания услуг, вам может быть предложено оплатить предполагаемую часть оплаты за услуги. Если у вас есть страховка, то ваша часть оплаты будет определяться на основе выплат вашей страховки. Если вы не застрахованы, то вы должны будете заплатить депозит.

Распечатки счетов

После вашего лечения, распечатки счетов будут отправлены вам в размере суммы, которую вы будете должны оплатить. Оплата в полном объеме ожидается в течение 30 дней с момента распечатки счета. Если вам нужна помощь, чтобы оплатить счет, или вы хотите договориться о частичных выплатах, или хотите подать на финансовую помощь, важно, чтобы вы обратились к нам незамедлительно позвонив по телефону номер, которого указан на распечатке, чтобы избежать передачу вашего счета в коллекторное агентство. В дополнение к распечатке счетов, вам могут позвонить касательно вашего счета.

Запросы о счетах, оспаривание счета или запрос о детальном счете

Пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону номер, которого указан на распечатке счета, если вы хотите подробнее узнать или оспорить ваш счет. Детальная распечатка счета за услуги, предоставляемые в больнице предоставляется по запросу.

Соглашение об оплате

Если вы не в состоянии оплатить свой баланс в полном объеме, платежные взносы могут быть урегулированы по телефону номер, которого указан на распечатке счета. Механизмы оплаты должны быть согласованы в больнице в соответствии с руководящими принципами, изложенными ниже, чтобы избежать размещения вашего счета с коллекторским агентством.

Руководство по оплате счетов.

Баланс счета	Максимально допустимое время
Менее чем \$500	12 месяцев
\$500 - \$1,499	18 месяцев
\$1,500 - \$4,999	24 месяцев
\$500 или более	36 месяцев

Коллекторские агентства

Больницы ВЖС используют коллекторские агентства для того, чтобы помочь в сборе неоплаченных счетов. Неоплаченные балансы, которые не имеют договоренности об установленных выплатах, могут быть размещены с коллекторским агентством после того, как пациенту было отправлено по крайней мере три распечатки счетов. Неоплаченные счета, которые были возвращены почтой, могут быть направлены в коллекторское агентство в любой момент процесса сбора. Коллекторские письма будут отправлены по почте агентством по сбору платежей к ответственной стороне. Кроме того, телефонные звонки могут быть сделаны по поводу этих балансов. Если задолженность находится в коллекторском агентстве и нет никакого ответа в течении 60 дней после размещения, то неоплаченные счета могут быть доложены в кредитные бюро. Обратите внимание, что юридические действия могут быть приняты на любой невыплаченный счет или комбинацию неоплаченных счетов на общую сумму \$ 500 или больше. Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в течение процесса сбора, до 240 дней после первоначального счета.

Финансовая помощь

Вы можете обратиться за финансовой помощью в любое время в течение процесса сбора, до 240 дней после первоначального счета.

Вы можете получить более подробную информацию о финансовой помощи ВЖС и заявках, или сделать заявку на получение письменного уведомления или сообщения в электронном виде поговорив представителем службы услуг для пациентов или по телефону **314-362-8400**, а также по бесплатному **855-362-8400**,
Информация и формы заявок также доступны на www.bjc.org.

Пожалуйста, не стесняйтесь спросить о финансовой помощи. Мы здесь, чтобы помочь.