

수금 정책

BJC 헬스케어와 저희 회원 병원은 귀하와 귀하의 가족이 받을 수 있는 지원과 청구 및 수금 과정을 이해하도록 도와드립니다.

BJC 회원 병원은 환자 지불 능력과 관계없이 응급 의료상황 시 차별없이 서비스를 제공합니다. 귀하가 메디케어, 메디케이드, 정부 또는 다른 보험이 있는 경우 BJC 회원 병원은 귀하의 치료비를 보험 회사에 청구하게 됩니다. 혜택 또는 혜택 수준에 대한 질문은 보험 제공자에게 연락하십시오.

서비스 날짜

귀하는 서비스 당일 또는 전에 서비스에 대한 추정 금액 지불 요청을 받을 수 있습니다. 의료 보험이 있으면 추정 금액은 당신의 보험 혜택에 따라 정해집니다. 보험이 없다면 보증금을 내야 합니다.

대금 청구서

귀하가 치료 후 지불해야 하는 대금 청구서가 우편으로 보내질 것입니다. 청구일 30 일 이내에 모두 지불해야 합니다. 귀하가 지불에 도움이 필요한 경우, 지불 준비를 위해, 또는 금융 지원을 고려하는 경우, 수금 기관으로 귀하의 계정이 넘어가는 것을 피하기 위해 청구서에 있는 전화 번호로 신속하게 연락하는 것이 중요합니다. 청구서 뿐만 아니라 전화는 귀하의 계정으로 합니다.

청구서 문의, 항목별 청구서 요청 또는 분쟁

귀하의 청구서에 대한 요청 문의는 청구서에 있는 전화 번호로 연락하십시오. 병원이 제공한 서비스 비용의 항목별 문서를 요청할 수 있습니다.

지불 계획

청구 금액 전부를 지불하지 못하는 경우 청구서에 있는 전화 번호로 연락해서 지불 계획을 세울 수 있습니다. 지불 계획은 귀하의 계정이 수금 기관으로 넘어가는 것을 피하기 위해 반드시 병원이 동의하는 아래 가드라인과 일치해야 합니다.

지불 계획 가드라인

| 계정 잔액 | 최대 시간 주기 |
|-------------------|----------|
| \$500 이하 | 12 개월 |
| \$500 - \$1,499 | 18 개월 |
| \$1,500 - \$4,999 | 24 개월 |
| \$5,000 이상 | 36 개월 |

수금 기관

BJC 회원 병원은 지불하지 않은 잔액을 해결하기 위해 수금 기관을 이용합니다. 설정된 지불 계획이 아니라 지불되지 않은 잔액은 환자에게 청구서를 적어도 세번 보낸 후 수금 기관으로 넘어가게 됩니다. 수금 과정 중 되돌아 온 지불되지 않은 잔액 청구서는 수금 기관으로 보내집니다. 수금 기관이 보내는 편지는 책임이 있는 사람에게 보내질 것입니다. 추가로, 체납액에 대해 전화할 것입니다. 체납액이 수금 기관으로 넘어간 후 60 일 안에 대답이 없으면 미납액은 신용 평가 기관으로 넘어갑니다. 미납액 또는 체납액 총 금액이 500 불 이상 이면 법적 조치를 취할 수 있다는 것을 유의하시기 바랍니다. 처음 청구서를 발급한 날짜로 부터 120 일 까지, 수금 과정중 언제든지 재정 지원을 신청할 수 있습니다.

재정 지원

처음 청구서를 발급한 날짜로 부터 120일 까지, 수금 과정중 언제든지 재정 지원을 신청할 수 있습니다.

BJC 재정 지원 정책 및 신청에 대한 자세한 정보를 받을 수 있고 또는 환자 서비스 대변인에게 서문 또는 전산적 의사 소통으로 요청하거나 **314-362-8400** 또는 무료 **855-362-8400**로 전화하십시오. 자세한 정보와 신청서는 www.bjc.org 에 있습니다.

재정 지원에 대해 문의하여 주십시오. 저희가 도와 드리겠습니다.