

Política de Asistencia Financiera

BJC quiere ayudar a los pacientes que no tienen seguro médico o que necesitan ayuda para pagar las facturas del hospital. Como una organización de salud sin fines de lucro, BJC y nuestros hospitales asociados y organizaciones de servicios de salud se preocupan por sus pacientes y sus comunidades que servimos a través de una mejor salud y una mejor atención médica.

Nuestro personal puede ayudarle a:

- Aplicar para un seguro médico a través del nuevo Mercado de salud
- Aplicar para asistencia de Medicaid
- Determinar si usted califica para asistencia financiera de BJC

Asistencia Financiera de BJC

En primer lugar su situación financiera no afectará su cuidado. Todos los pacientes son tratados con respeto y justicia. Pacientes que cumplan con ciertos requisitos de ingresos pueden calificar para asistencia financiera de BJC, incluyendo cargos reducidos de hospital y planes de pago sin interés, a largo plazo. Los pacientes que son elegibles para asistencia financiera serán facturados menos que las cantidades que generalmente se cobran a individuos que tienen seguro que cubre tales servicios. La información relativa a cantidades generalmente facturadas y sus cálculos están disponibles al llamar (insertar número) o al www.bjc.org.

Si usted está asegurado y tiene preguntas acerca de su cobertura o su nivel de beneficios, favor de contactar a su proveedor de seguro. Pacientes que no tengan seguro automáticamente recibirán un 40% de descuento en sus cargos de facturación y serán considerados para asistencia. Dependiendo del tipo de servicio y nivel de asistencia financiero, un pago parcial puede ser requerido. Le podemos dar una tabla de la Política de Asistencia Financiera de Ingresos y Descuentos que demuestra los montos de pago a petición.

La aprobación de asistencia financiera será puesta en efecto por 12 meses a partir del día aprobada. Los pacientes que ocupen servicios durante este periodo de tiempo deben informarnos de la visita al llamar (Insertar número) para que la asistencia financiera pueda ser aplicada. Las excepciones a los criterios de calificación serán considerados en forma individual.

Solicitud de Asistencia Financiera

Usted puede aplicar para asistencia financiera en cualquier momento – antes, durante o después de su atención médica, hasta 240 días luego de su cobro inicial. Le enviaremos información con su factura acerca de cómo aplicar para asistencia. Las aplicaciones también están disponibles a petición en cualquier facilidad de BJC, en nuestras páginas web y en www.bjc.org. La aplicación requiere prueba de ingreso, tales como una declaración de impuestos o talonario de cheque. Ejemplos de documentos que puedan ser usados como prueba de ingresos pueden ser encontrados en el formulario de la aplicación.

Los pacientes que han estado inscritos en Medicaid o que en los últimos seis meses han sido elegibles para “Gateway to Better Health” automáticamente califican para Asistencia Financiera para servicios médicos que no son cubiertos por Medicaid. (La única excepción es si la anterior inscripción era por embarazo. En ese caso, usted puede aún solicitar para Asistencia Financiera.

Además, los pacientes pueden ser aprobados para asistencia financiera basado en el uso de un enfoque analítico estándar que estima la posición financiera y socio económica del paciente. La elegibilidad para este tipo de asistencia no califica automáticamente al paciente para asistencia en cuentas futuras.

Calificaciones Médicas para Asistencia Financiera

Los hospitales BJC proveerán, sin excepción, atención para condiciones de **emergencias médicas** a todos los pacientes que buscan ese tipo de atención, independientemente de la capacidad de pagar o cualificar para asistencia financiera, conforme a los requisitos del Tratamiento Médico de Emergencia y el Acta de Trabajo Activa (EMTALA).

La asistencia financiera está solo disponible para emergencias y servicios médicos necesarios. No aplica a procedimientos electivos como cirugía estética. También no aplica a la porción de sus servicios que han sido pagados por una tercera entidad como una compañía de seguros o programa de gobierno.

La Asistencia Financiera está disponible para pacientes que viven en Missouri e Illinois.

Un listado de proveedores que no están incluidos bajo la política financiera de BJC está disponible al llamar (inserte el número) o electrónicamente al www.bjc.org.

Pautas de Ingresos de Asistencia Financiera

La cantidad de asistencia financiera que usted recibe es basada en el Nivel Federal de Pobreza establecido cada año por el gobierno de E.U. Para ser elegible para un descuento, el ingreso familiar no debe ser más de tres veces del Nivel Federal de Pobreza (300 %). A petición, podemos darle la Póliza de Ingresos de Asistencia Financiera y la tabla de Descuentos que muestra estos niveles de ingresos. En adición a sus ingresos, el descuento tomará en consideración el tamaño de su familia. Los pacientes con un ingreso familiar de más de \$100,000 al año no son elegibles para la asistencia Financiera de BJC, independientemente del tamaño de la familia. Los residentes de Illinois no asegurados recibiendo servicios en Alton Memorial Hospital pueden que sean elegibles para descuentos adicionales bajo el Acta de Descuento para Pacientes sin Seguro Médico del Hospital de Illinois.

Pautas de Ingresos para Eventos Catastróficos

En caso de una catástrofe médica, se otorgará ayuda a los pacientes que normalmente no puedan calificar para Asistencia Financiera. Bajo estas

circunstancias especiales, las responsabilidades de pago del paciente en un periodo de 12 meses no será más del 25 por ciento del ingreso familiar anual.

Aprenda más

Puede obtener más información acerca de la Póliza de Asistencia Financiera de BJC y su aplicación, o hacer una petición de recibir una notificación por escrito o electrónicamente por medio de hablar con un representante de Servicios al Paciente o al llamarnos **aquí al** 314-362-8400 llamada gratuita 855-362-8400.

Información y formularios de solicitud también están disponibles en www.bjc.org.

Favor de sentirse en libertad de preguntar de la Asistencia Financiera. Estamos aquí para ayudarle.